

REEXO

Руководство по установке
и эксплуатации

Тепловой насос Reexo Neomini Pro

www.reexo.ru

Оглавление

| | | |
|-----|-----------------------------------|----|
| 1. | Введение | 2 |
| 2. | Состав упаковки | 2 |
| 3. | Техника безопасности | 2 |
| 4. | Характеристики | 4 |
| 5. | Установка | 8 |
| 6. | Инструкции | 10 |
| 7. | Эксплуатация | 11 |
| 8. | Техническое обслуживание и ремонт | 12 |
| 9. | Инструкция по утилизации | 15 |
| 10. | Гарантийное обслуживание | 15 |

Введение

Благодарим Вас за выбор теплового насоса Neomini Pro. Конструкция теплового насоса тщательно продумана и обеспечивает надёжную работу и удобную установку.

Для надлежащей установки, эксплуатации и техобслуживания, а также обеспечения безопасности пользователей, внимательно ознакомьтесь со всеми инструкциями и сохраните данное руководство для возможности обращения к нему в случае необходимости.

Состав упаковки

После распаковки проверьте наличие следующих компонентов:

- Тепловой насос – 1 шт.
- Руководство по эксплуатации – 1 шт.

Техника безопасности

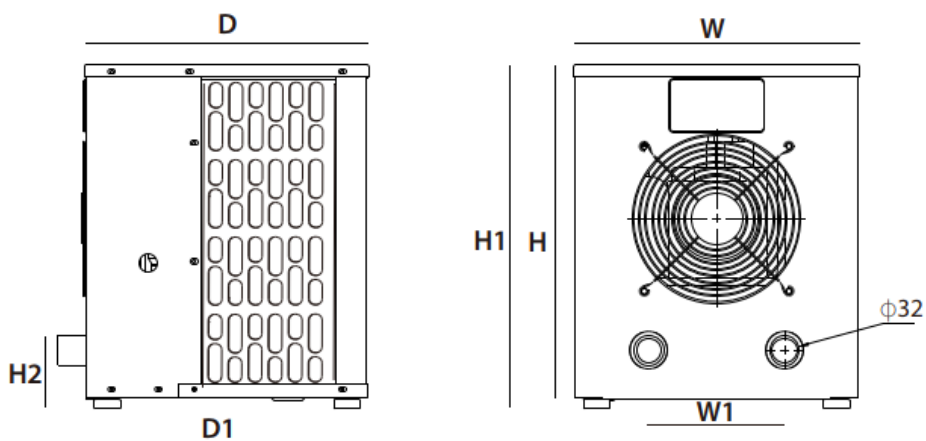
В этом руководстве содержится вся необходимая информация по использованию и техническому обслуживанию. Внимательно с ней ознакомьтесь перед установкой и сохраните для дальнейшего использования.

Обратите внимание на следующее:

1. Не наклоняйте и не переворачивайте насос вверх дном. Если насос наклонен или перевернут, установите его в правильное положение и не включайте 24 часа.
2. Насос должен быть установлен на ровную и прочную поверхность. В ином случае он может упасть или сдвинуться во время работы, что приведет к несчастному случаю.
3. Не роняйте и не ударяйте насос – это может привести к его повреждению, повлиять на нормальную работу и даже стать причиной травмы.
4. Насос необходимо установить на открытом воздухе, в обратном случае, шум и конденсат от насоса причинить могут неудобства. Однако некоторые детали насоса нужно защитить от дождя и воды. Например, разъем электропитания следует установить в помещении.
5. Не подавайте электропитание к насосу через трансформатор. Убедитесь, что напряжение питания соответствует напряжению, необходимому для насоса, иначе может возникнуть опасная ситуация.
6. Не выдергивайте с силой вилку из розетки. Во время работы не протягивайте шнур питания вокруг насоса.

7. Если тепловой насос был поврежден во время транспортировки, его необходимо заменить. Во избежание опасности обратитесь в сервисный центр или к аналогичному квалифицированному персоналу.
8. Перед началом эксплуатации насоса убедитесь, что водопроводное соединение правильно подключено и закреплено, чтобы избежать протечек во время работы.
9. Во время работы насоса не вставляйте предметы в вентиляционное отверстие. Это приведет к блокировке и повреждению вентилятора и может стать причиной травмы.
10. Ребра испарителя насоса имеют довольно острую форму. Не прикасайтесь к ним — это травмоопасно.
11. Не повреждайте ребра испарителя, чтобы не повлиять на эффективность работы насоса.
12. Насос не предназначен для использования людьми с ограниченными физическими и умственными возможностями, либо с недостатком опыта и знаний, если они не прошли инструктаж по использованию прибора.
13. Детям запрещено пользоваться насосом без сопровождения взрослых. Не оставляйте детей без присмотра вблизи устройства.
14. Эффективность насоса снижается при низкой температуре окружающей среды. Насос не может нормально работать при температуре ниже 5°C.
15. Перед прекращением работы насоса и его чисткой, выньте вилку из розетки, чтобы избежать несчастного случая.
16. Внутри теплового насоса используется теплообменник из ПВХ. Избыток поступающей воды может привести к его повреждению и протечке воды. Поэтому максимальная температура воды не должна превышать 35°C. Если температура воды выше 35°C, не допускайте ее поступление в насос.

Характеристики



| Модель | W | D | H | W1 | H1 | H1 | H2 |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|
| NM10 | 305 | 303 | 356 | 145 | 332 | 367 | 62 |
| NM15 | 369 | 327 | 400 | 169 | 351 | 451 | 68 |
| NM18 | 440 | 440 | 490 | 210 | 450 | 510 | 71 |
| NM22 | 440 | 440 | 490 | 210 | 450 | 510 | 71 |

Технические характеристики

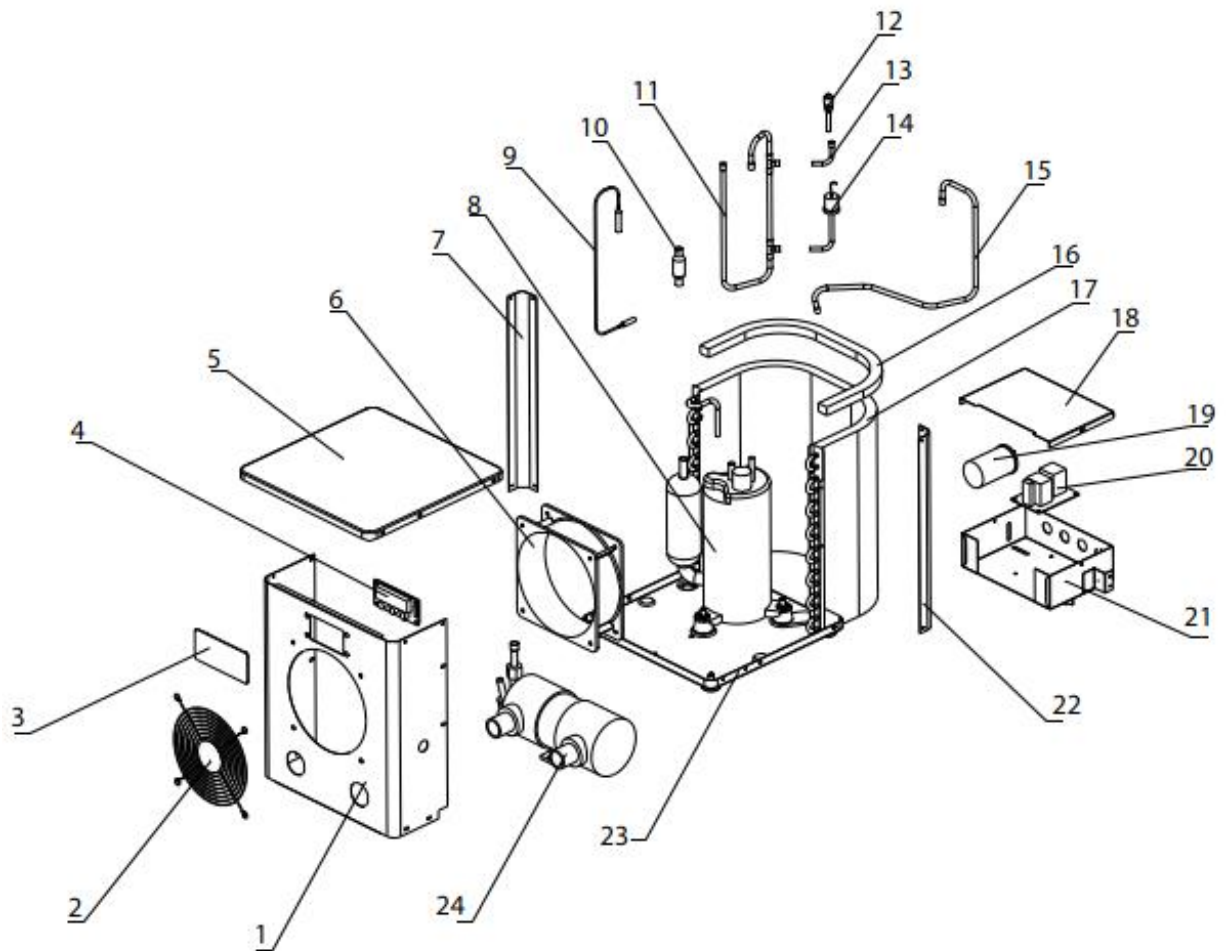
| Модель | NM10 | NM15 | NM18 | NM22 | |
|--|--------------------------------|-------|-------|-------|------|
| Рекомендованный объем бассейна (м ³) | 5-15 | 10-20 | 11-20 | 12-25 | |
| Электропитание | 230 В / 1 фаза / 50 Гц | | | | |
| Температура окружающей среды (°C) | 7-43 | | | | |
| Тип кожуха | Кожух из оцинкованного металла | | | | |
| Хладагент | R32 | | | | |
| Нагрев (воздух 26°C, вода 26°C, влажность 80%) | Мощность (кВт) | 2,91 | 4,20 | 5,20 | 6,45 |
| | Входная мощность (кВт) | 0,58 | 0,83 | 1,07 | 1,32 |

| Модель | | NM10 | NM15 | NM18 | NM22 |
|---|--|------|------|------|------|
| | Номинальный ток (А) | 2,53 | 3,61 | 4,76 | 6,02 |
| | Коэффициент производительности | 4,98 | 5,04 | 4,89 | 4,88 |
| Нагрев (воздух 15°C, вода 26°C, влажность 80%) | Мощность (кВт) | 1,80 | 2,86 | 4,08 | 5,06 |
| | Входная мощность (кВт) | 0,55 | 0,76 | 1,04 | 1,29 |
| | Номинальный ток (А) | 2,39 | 3,31 | 4,73 | 5,87 |
| | Коэффициент производительности | 3,68 | 3,79 | 3,92 | 3,91 |
| Кабель | Резиновый кабель с УЗО штепселем | | | | |
| Тип розетки | Европейская или английская | | | | |
| Звуковое давление при 2м (ДцБ (А)) | 48 | 49 | 49 | 49 | |
| Тип компрессора | Вращающийся | | | | |
| Конденсатор | Горизонтального типа – спиральная титановая трубка в ПВХ | | | | |
| Эвапоратор | Гидрофильные алюминиевые ребра и медные трубки | | | | |
| Тип вентилятора | Горизонтального типа | | | | |
| Кол-во вентиляторов | 1 | | | | |
| Скорость вращения вентилятора, об/мин | 2500 | 1200 | 1200 | 1200 | |

| Модель | NM10 | NM15 | NM18 | NM22 |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Входящая мощность вентилятора (Вт) | 45 | 13 | 20 | 20 |
| Рекомендуемый расход воды (м ³ /час) | 1-2 | 1-2 | 1,5-2,5 | 2-3 |
| Ширина штуцера поступления воды (мм) | 32 | 32 | 38 | 38 |
| Габаритные размеры (ШхГхВ) (мм) | 305 x 303 x 367 | 369 x 327 x 440 | 440 x 440 x 490 | 440 x 440 x 490 |
| Размеры с упаковкой (ШхГхВ) (мм) | 400 x 370 x 430 | 435 x 420 x 510 | 530 x 520 x 550 | 530 x 520 x 550 |
| Вес-нетто (кг) | 19,5 | 27,0 | 36,0 | 40,0 |
| Вес-брутто (кг) | 20,5 | 30,8 | 42,0 | 46,0 |

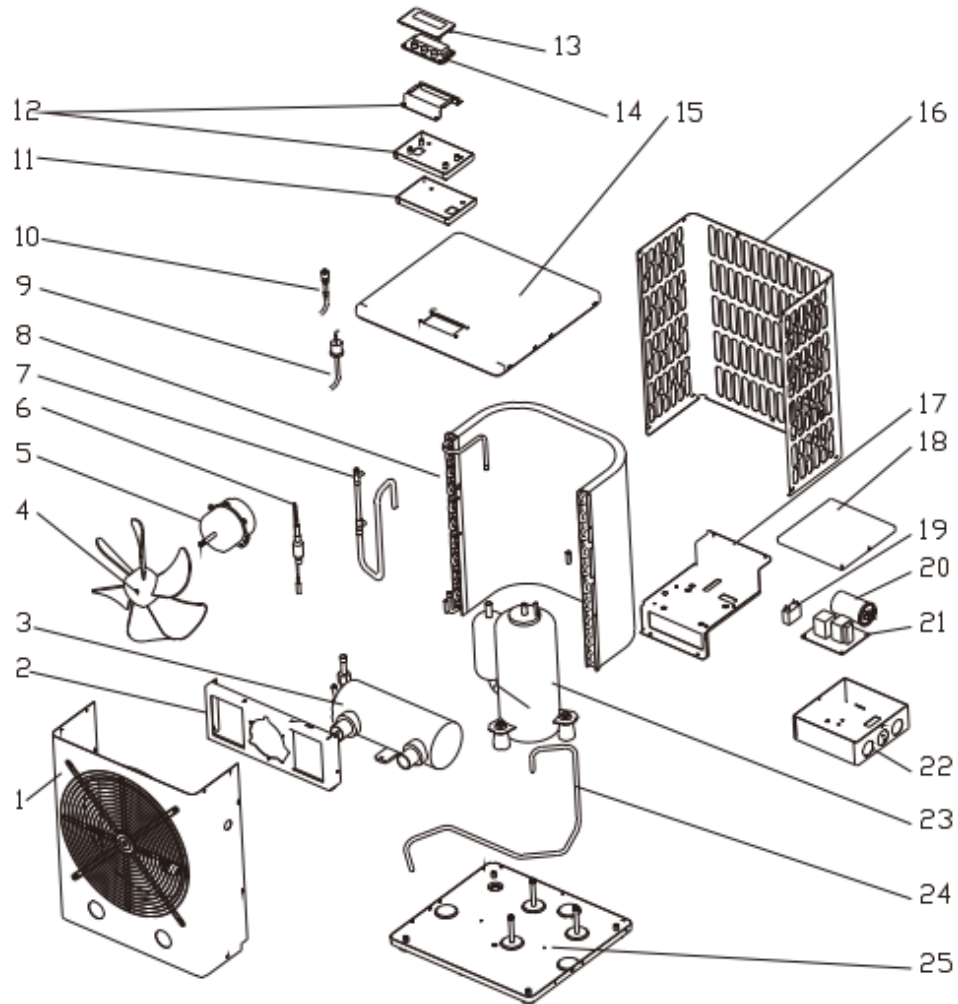
* Вышеуказанные технические характеристики приведены только для справки. Более точные данные вы можете узнать из отчета об испытаниях или на заводской табличке с серийным номером.

Изображение в разобранном виде NM10



| Поз. | Наименование | Поз. | Наименование |
|------|--|------|---|
| 1. | Передняя панель (метал.) | 13. | Подсоединительная трубка |
| 2. | Металлическая воздушная решетка | 14. | Реле низкого давления |
| 3. | Декоративная пластина панели управления | 15. | Патрубок для отвода |
| 4. | Панель управления | 16. | Чехол от ветра из хлопка |
| 5. | Верхняя крышка | 17. | Эвапоратор |
| 6. | Вентилятор | 18. | Крышка электрической коробки управления |
| 7. | Вертикальная стойка | 19. | Емкость (для компрессора) |
| 8. | Компрессор | 20. | Блок питания |
| 9. | Капилляр | 21. | Электрическая коробка |
| 10. | Фильтр | 22. | Вертикальная стойка |
| 11. | Всасывающий патрубок | 23. | Колесики |
| 12. | Напорный кран (порт для заправки хладагента) | 24. | Титановая трубка теплообменника |

Изображение в разобранном виде NM15, NM18, NM22



| | | | |
|------|--|------|---|
| Поз. | Наименование | Поз. | Наименование |
| 1. | Передняя панель с защитой от ветра | 14. | Панель управления |
| 2. | Опора двигателя | 15. | Верхняя крышка |
| 3. | Титановая трубка | 16. | Задняя крышка |
| 4. | Лопасть вентилятора | 17. | Опора электрической коробки управления |
| 5. | Двигатель вентилятора | 18. | Крышка электрической коробки управления |
| 6. | Капилляр | 19. | Емкость (для двигателя вентилятора) |
| 7. | Всасывающий патрубок | 20. | Емкость (для компрессора) |
| 8. | Эвапоратор | 21. | Панель питания блока питания |
| 9. | Реле низкого давления | 22. | Электронная коробка |
| 10. | Напорный кран (порт для заправки хладагента) | 23. | Компрессор |
| 11. | Крышка коробки панели управления | 24. | Патрубок для отвода конденсатора |
| 12. | Опора панели управления | 25. | Колесики |
| 13. | Декоративная пластина панели управления | | |

Установка

Техническое оборудование

Перед установкой насоса убедитесь в наличии следующего оборудования:

1. Циркуляционный насос: 1 комплект, обеспечивающий циркуляцию воды между насосом и бассейном.
2. Плавательный бассейн: 1.
3. Оборудование для электропитания: 1 комплект, обеспечивающий электропитание теплового и водяного насоса.
4. Оборудование для очистки воды.
5. Подключение водопроводных труб и арматуры.

Требования к установке

1. Расстояние между тепловым насосом и бассейном должно быть не менее 2 метров.
2. Система водоподготовки должна быть установлена на выходе воды из теплового насоса во избежание повреждения внутренних компонентов от воздействия химических реагентов.
3. Во время работы, особенно в условиях повышенной влажности, тепловой насос будет выделять конденсат. Убедитесь в беспрепятственном сливе вокруг теплового насоса.

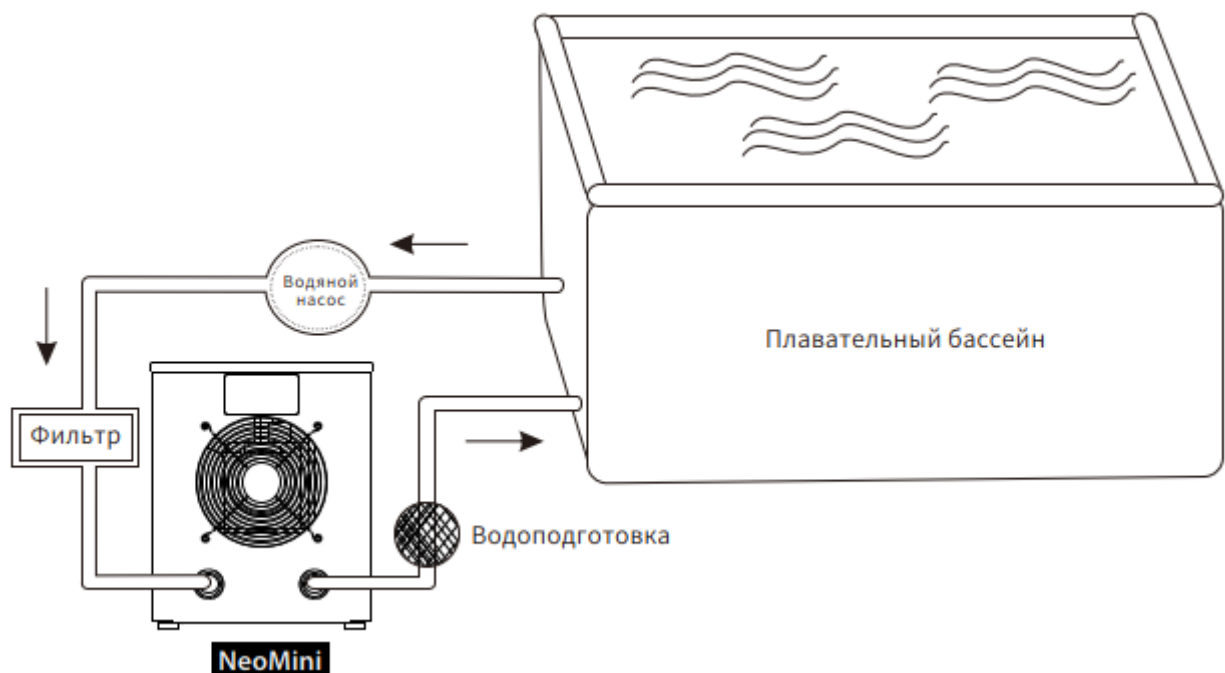
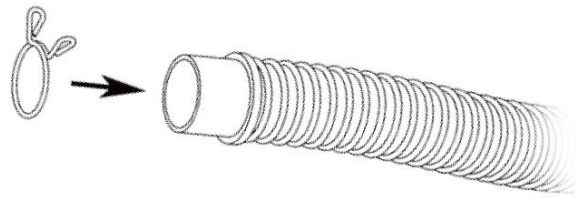
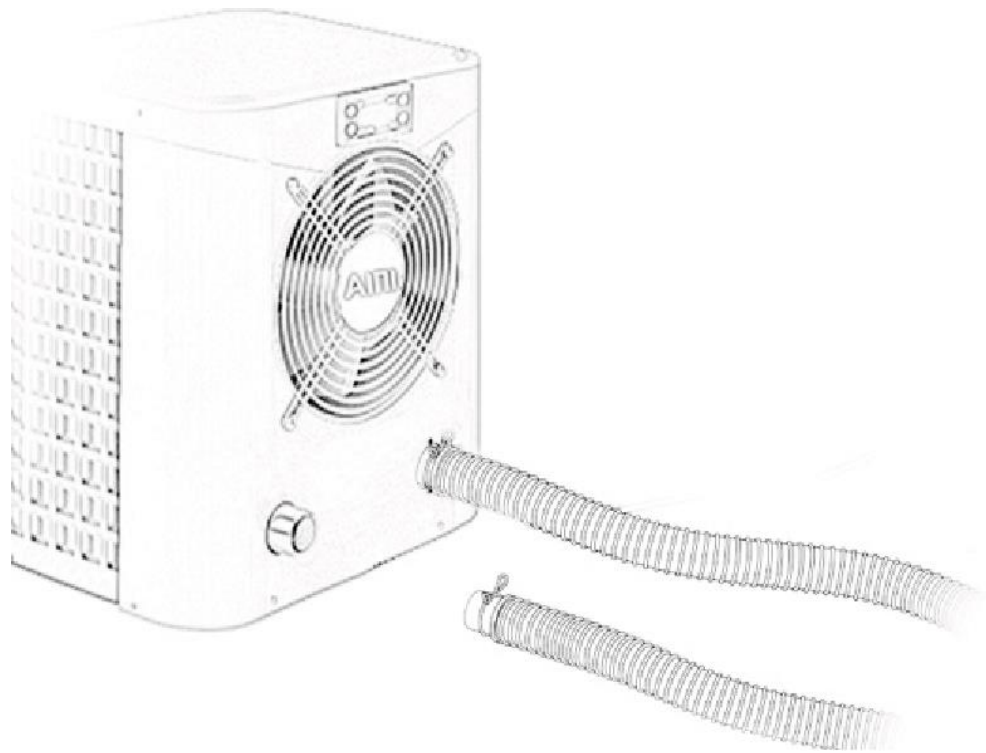


Схема подсоединений на входе и выходе теплового насоса

Шаг 1



Шаг 2



Подключение к сети электропитания



1. Убедитесь, что источник питания имеет надежное заземление.
2. Тепловой и циркуляционный насос работают одновременно, поэтому рекомендуется подключить их в одну цепь.

Инструкции

Требования к качеству воды

Особое внимание уделяйте химическому балансу воды в бассейне, придерживаясь следующих пределов.

| | Минимум | Максимум |
|---|---------|----------|
| рН | 7,0 | 7,8 |
| Свободный хлор (мг/л) | 0,5 | 1,5 |
| Общая щелочность воды (титр ТАС) (мг/л) | 80 | 150 |
| Общая щелочность воды (титр ТАС) (°F) | 10 | 30 |
| Соль (г/л) | / | / |

Если качество воды выходит за пределы данных диапазонов, это может привести к необратимому повреждению насоса. В этом случае условия гарантийного обслуживания насоса будут недействительны.

Использование в суровых климатических условиях

1. Тепловой насос можно использовать в дождливых условиях, но нельзя погружать в воду. Это может вызвать утечку электричества и привести к травмам и повреждению имущества.
2. При использовании теплового насоса в холодных условиях, его эффективность значительно ниже. Не рекомендуем использовать насос при температуре ниже 5°C. Слейте воду из насоса и бассейна, поместите устройство в сухое место и примите защитные меры.

Повторное использование

Если тепловой насос не использовался долгое время, перед его повторным подключением проведите те проверки:

1. Осмотрите систему на наличие мусора или повреждений корпуса.
2. При необходимости очистите ребра испарителя. Радиатор должен находиться в чистом виде, так как препятствия для всасываемого воздуха снижают эффективность работы насоса.
3. Проверьте, не заблокирован ли вентилятор.
4. Проверьте, нет ли посторонних предметов на входе и выходе воды.
5. Подсоедините вход и выход воды, включите циркуляционный насос бассейна и запустите подачу воды в тепловой насос.
6. Убедившись, что вода поступает нормально, подключите тепловой насос к питанию и запустите. Проверьте, нет ли каких-либо отклонений в его работе.

Эксплуатация

Дисплей и кнопки



Описание кнопок и рабочего дисплея

ВКЛ / ВЫКЛ: Чтобы включить или выключить тепловой насос, нажмите и удерживайте эту кнопку в течение двух секунд.



Статус на дисплее после выключения

Фактическая температура воды на входе



Статус на дисплее после выключения

Статус на дисплее при включении

Динамические показатели на дисплее

Фактическая температура воды на входе



Статус на дисплее при включении

Разблокировка кнопок

1. После 1 минуты бездействия, кнопки автоматически блокируются, а яркость дисплея снижается вдвое.
2. После блокировки, если кнопки не были задействованы, символ на экране мигнет 3 раза, а затем восстановится обычный режим дисплея.
3. Для разблокировки кнопок нажмите и удерживайте в течение 5 секунд кнопку «ВКЛ / ВЫКЛ».

Регулировка температуры

1. Для настройки параметров температуры в главном меню используйте кнопки «▲» и «▼». Для сохранения настроек и возврата на главный экран нажмите кнопку «ВКЛ / ВЫКЛ» или подождите 10 секунд без каких-либо действий.



Мигание дисплея

Обзор текущего состояния

1. Нажмите и удерживайте 3 секунды кнопку «▲», чтобы войти в режим просмотра текущих параметров.
2. После входа в меню используйте кнопки «▲» и «▼», чтобы осмотреть список текущих состояний.
3. Для возврата на главный экран нажмите кнопку «ВКЛ / ВЫКЛ» или подождите 10 секунд без каких-либо действий.

Список параметров



Цифровой дисплей

Отображение значений запроса состояния

| Параметр | Описание | Диапазон | Примечание |
|----------|------------------------------|------------------|---------------------|
| P1 | Температура окружающей среды | - F~99°C(-15~99) | Измеряемое значение |
| P2 | Температура воды на входе | -F~99°C(-15~99) | Измеряемое значение |
| P3 | Температура в змеевике | -F~99°C(-15~99) | Измеряемое значение |
| P4 | Температура выходящих газов | 20~C0°C(20~120) | Измеряемое значение |

Техническое обслуживание и ремонт

Ежедневное обслуживание

1. При использовании насоса регулярно проверяйте подачу и слив воды. Следует избегать слабого потока воды или воздуха, поступающего в насос, так как это снижает его эффективность и может привести к неисправности.
2. Регулярно очищайте воду в бассейне, чтобы избежать повреждений насоса из-за грязной воды. На подобные повреждения гарантия не распространяется.
3. Территория вокруг теплового насоса должна быть чистой и хорошо проветриваемой. Держите в чистоте испаритель, чтобы поддерживать хороший поток воздуха и обеспечить высокую эффективность работы.
4. Регулярно проверяйте электропроводку и кабели. Если наблюдается ненормальная работа или запах гари вблизи электротехнического помещения, отключите насос и обратитесь к специалисту для технического обслуживания.
5. Если водонагреватель не работает долгое время, слейте воду из теплового насоса.

Проведение ремонта

1. Если на дисплее отображается следующий код, возможно, насос находится в защищенном или не исправном состоянии. Вы можете устранить неполадки в соответствии со следующими советами.

| Код | Состояние насоса | Описание состояния | Предложение |
|------|---|---|---|
| EE01 | Защита от замерзания в зимнее время | При холодных внешних условиях включается защита от замерзания | <ol style="list-style-type: none"> 1. Не требуется никаких действий. 2. Если вы не планируете продолжить работу теплового насоса, отключите питание, слейте воду и уберите насос на хранение. |
| EE02 | Защита системы от низкого напряжения | В тепловом насосе не хватает хладагента | Заправьте хладагент (действие должен выполнять технический персонал сервисной службы) |
| EE03 | Защита от запуска при низких температурах | Температура окружающей среды слишком низкая для работы насоса | Если вы не планируете продолжить работу теплового насоса, отключите питание, слейте воду и уберите насос на хранение. |

| Код | Состояние насоса | Описание состояния | Предложение |
|-------|--|---|--|
| EE04 | Неисправность датчика температуры на выходе | 1. Поврежден датчик температуры на выходе. 2. Печатная плата повреждена | 1. Замените датчик. 2. Замените печатную плату |
| EE05 | Неисправность датчика температуры окружающей среды | 1. Поврежден датчик температуры окружающей среды. 2. Печатная плата повреждена | 1. Замените датчик. 2. Замените печатную плату |
| EE06 | Неисправность датчика температуры воды на входе | 1. Датчик температуры воды на входе поврежден. 2. Печатная плата повреждена. | 1. Замените датчик 2. Замените печатную плату |
| EE 07 | Температурная защита на выходе | 1. Недостаточно хладагента в насосе 2. Температура воды слишком высокая 3. Недостаточный поток воды | 1. Заправьте хладагент (действие должен выполнять технический персонал сервисной службы) 2. Понижьте настройки температуры воды 3. Проверьте, слабый ли по ток воды или заблокированы водяной насос или водопровод |
| EE 08 | Неисправность датчика температуры змеевика | 1. Датчик температуры змеевика поврежден 2. Печатная плата повреждена | 1. Замените датчик 2. Замените печатную плату |
| EF | Размораживание | Тепловой насос размораживается | Не требуется никаких действий |

Компрессор не включается

Если компрессор не работает, это может быть вызвано следующими причинами:

1. Тепловой насос не включен, нажмите кнопку пуска.
2. Температура воды достигла заданного значения или выше и нагрев прекратился. После снижения температуры воды нагрев автоматически возобновится.
3. Это обычная мера защиты компрессора. После остановки работы, необходимо подождать минимум 3 минуты до повторного запуска.
4. Тепловой насос размораживается. В это время компрессор прекратит работу и автоматически её возобновит после окончания разморозки.
5. Тепловой насос неисправен или в состоянии защиты. Обратитесь к вышеуказанной таблице за с правкой.

Вентилятор не работает

Если вентилятор не работает, это может быть вызвано следующими причинами:

1. Тепловой насос не включен, нажмите на кнопку пуска.
2. Температура воды достигла заданного значения или выше и нагрев прекратился. После снижения температуры воды нагрев автоматически возобновится.
3. Тепловой насос неисправен или в состоянии защиты. Обратитесь к вышеуказанной таблице за с правкой.

Инструкция по утилизации

Данный тепловой насос относится к бытовым приборам и электронной продукции. По окончании срока службы его нельзя выбрасывать вместе с бытовыми отходами, а необходимо утилизировать в пункте переработки электронного оборудования. Это помогает защитить окружающую среду.

Гарантийное обслуживание

Если вам нужно сервисное обслуживание или информация, обратитесь к местному дилеру. При необходимости они свяжутся с производителем для решения проблемы. Они с радостью готовы вам по мочь!

Мы гарантируем отсутствие производственных дефектов и качество изготовления в течение двух лет с даты розничной покупки. Эта гарантия распространяется только на первого розничного покупателя и не подлежит передаче. Ответственность производителя не распространяется на ремонт и замену неисправных деталей, а также не включает расходы на работу персонала по ремонту или замене деталей, транспортировку их на завод и обратно. Гарантийное обслуживание не распространяется на неисправности, вызванные следующими причинами:

1. Нарушения правил установки, эксплуатации и технического обслуживания согласно инструкции, приведенным в данном Руководстве по эксплуатации.
2. Техническая квалификация специалиста по установке насоса.
3. Неподдержание химического баланса воды в бассейне в соответствии с нашими рекомендациями, предоставленными в данном Руководстве по эксплуатации.
4. Грубое обращение, внесение изменений, несчастный случай, пожар, наводнение, попадание молнии, действия грызунов, насекомых, халатность или стихийное бедствие.
5. Накипь, замерзание или другие условия, замедляющие скорость потока воды.
6. Работа теплового насоса при потоке воды за пределами приведенных минимальных и максимальных характеристик.
7. Использование не заводских запчастей или принадлежностей для ремонта.
8. Химическое загрязнение поступающего воздуха или неправильное использование дезинфицирующих химикатов, например, использование дезинфицирующих средств в системе перед тепловым насосом.
9. Перегрев, неправильная электропроводка, электроснабжение, повреждения, вызванные неисправностью уплотнительных колец, пластиковых решеток или элементов картриджа.

Повреждения, вызванные работой насоса с недостаточным количеством воды.

ПРЕТЕНЗИИ ПО ГАРАНТИИ

Для оперативного рассмотрения гарантийных претензий, свяжитесь с вашим дилером и предоставьте ему следующую информацию: номер заказа, номер модели насоса, серийный номер и дату установки. Дилер свяжется с производителем для получения инструкции и определения местонахождения ближайшего пункта сервисного обслуживания.

Техническая поддержка и сопровождение:

8-800-700-60-18

info@reexo.ru

www.reexo.ru

